

SERVICE DESIGN DRINKS #11

DONNERSTAG, 05.07.2018, AB 18:30 UHR

Design Offices Nürnberg City, Königstorgraben 11
DO Eatery, 5. Stock



INFO, KOSTENLOSE ANMELDUNG UND KONTAKT

Service Design Nürnberg
c/o Stefan Wacker
Roritzerstraße 28
90419 Nürnberg
Mobil 0151 140 60 280
Telefon 0911 715 04 65
drinks@servicedesign-nuernberg.de
www.servicedesign-nuernberg.de

SERVICE DESIGN (THINKING)

ist ein strukturierter Prozess, um kundenorientiert Dienstleistungen und Services – sehr oft auch in Verbindung mit einem Produkt – so zu gestalten, dass sich Unternehmen damit erfolgreich vom Wettbewerb differenzieren können. Service Design bedient sich dabei der Methodik und der Tools aus dem Design, dem agilen Projektmanagement, der Ethnographie, dem Theater und aus vielen anderen Disziplinen.

Die Kombination von Kreativität, Struktur und Interaktion mit den Nutzern führt meist schnell zu überraschenden Erkenntnissen und neuen Lösungen. Im Mittelpunkt steht immer der Kunde mit seinen Erwartungen und Erfahrungen, mit seiner Begeisterung, aber auch mit seinen Enttäuschungen.

SERVICE DESIGN NÜRNBERG

ist eine Plattform für alle an Service Design und Design Thinking Interessierten in der Metropolregion Nürnberg. Sie ist offen für Personen, Unternehmen und Organisationen. So wächst gerade eine regionale Service Design Community – online und im persönlichen Kontakt. Wenn Sie Veranstaltungen, Beiträge oder Ideen rund um Service Design bekannt machen wollen, unterstützen wir Sie gerne, z.B. via Website oder Social Media Kanälen.

SERVICE DESIGN NÜRNBERG



Foto: Bogdan Itzkovskiy/Service Design Drinks Nürnberg #10

Sponsoren

DESIGN OFFICES
THE BRAND LOCATION



Christine Lenz
Schlafberatung / Sleep Consultant

Sparda-Consult
Gesellschaft für Projekt- und
Innovationsmanagement mbH

Initiatoren und Organisatoren



WACKWORK
PROJECTS & CHANGE

AD!THINK
Marketing weiterdenken.

Kooperationspartner



**bayern
design**

**SERVICE DESIGN
DRINKS #11**

DONNERSTAG, 05. JULI 2018

**MOBILITY
AS A SERVICE**

Prof. Dr. Heidi Krömker

SERVICE DESIGN SUMMIT #3

04. – 17. JULI 2018
NÜRNBERG

Jetzt
anmelden!

Mittwoch, 4.7. - Freitag 6.7.2018

Academy

mit Marc Stickdorn, Adam Lawrence und Markus Hormess

Montag, 16.7. & Dienstag 17.7.2018

Innovation Sprint

Wir suchen noch Unternehmen,
die Service Design an ihrer realen Aufgabenstellung
ausprobieren wollen.

Anmeldung als Teilnehmer und Informationen
zum Innovation Sprint für Unternehmen unter:

info@servicedesign-summit.de
www.servicedesign-summit.de

SERVICE DESIGN DRINKS #11

05. JULI 2018

BEGINN 19.00 UHR (EINTREFFEN AB 18.30 UHR)

**MOBILITY AS A SERVICE – DIE DIGITALE
TRANSFORMATION DES MOBILITÄTSSEKTORS**

PROF. DR. HEIDI KRÖMKER

Die Methoden des Service Designs und das Konzept der Mobility Experience ebnen neue Wege für eine Smarte Mobilität. Doch was bedeutet das für die Designer der Mobilitätslösungen von morgen? Anhand des Forschungsprojekts DynAPSys, das Heidi Krömkер gemeinsam mit Tobias Wienken an der TU Ilmenau durchführte, illustriert sie, wie das Mobility Experience Thinking zu einem Paradigmenwechsel in der Mobilitätsplanung führte und das Konzept der Agendaplanung entwickelt wurde. Durch diesen Service wird der Fahrgast von der komplexen und aufwendigen Reiseplanung befreit und durch die automatisierte, zeitsparende Suche nach der optimalen Verbindung stehen jetzt wieder die ursprünglichen Gründe für die Mobilität im Mittelpunkt.

WAS PASSIERT BEI DEN « DRINKS »?

Service Design-Interessierte treffen einander zum Gedankenaustausch, inspiriert durch einen ca. 30 bis 45-minütigen Vortrag. All das in lockerer Atmosphäre bei einem „Drink“.



Michael Reichel / arifoto.de

INTRODUCTION

PROF. DR. HEIDI KRÖMKER

Heidi Krömkер hat eine Professur für „Mensch-Technik-Interaktion“ an der Technischen Universität Ilmenau mit den Forschungsschwerpunkten „Nutzerzentrierte Mobilitätsinformation“ und erforscht die nutzerzentrierte Gestaltung von Service- und Reiseketten. Dies umfasst das Erheben von Anforderungen, Prototyping, Evaluation sowie die Analyse von Qualitäts- und Akzeptanzfaktoren intermodaler Serviceketten und Nutzerschnittstellen. Von 1995 bis 2001 leitete sie das internationale User Interface Design Center der Corporate Technology von Siemens in Princeton NY (USA), Beijing (China) und München.