

SERVICE DESIGN (THINKING)

... ist ein strukturierter Prozess, um kundenzentriert Dienstleistungen und Services – sehr oft auch in Verbindung mit einem Produkt – so zu gestalten, dass sich Unternehmen damit erfolgreich vom Wettbewerb differenzieren können. Service Design bedient sich dabei der Methodik und der Tools aus dem Design, dem agilen Projektmanagement, der Ethnographie, dem Theater und aus vielen anderen Disziplinen.

Die Kombination von Kreativität, Struktur und Interaktion mit den Nutzern führt meist schnell zu überraschenden Erkenntnissen und neuen Lösungen. Im Mittelpunkt steht immer der Kunde mit seinen Erwartungen und Erfahrungen, mit seiner Begeisterung, aber auch mit seinen Enttäuschungen.

SERVICE DESIGN NÜRNBERG

... ist eine Plattform für alle an Service Design und Design Thinking Interessierten in der Metropolregion Nürnberg. Sie ist offen für Personen, Unternehmen und Organisationen. So wächst gerade eine regionale Service Design Community – online und im persönlichen Kontakt. Wenn Sie Veranstaltungen, Beiträge oder Ideen rund um Service Design bekannt machen wollen, unterstützen wir Sie gerne, z.B. via Website oder Social Media Kanälen.

Sponsoren

Kooperationspartner

DESIGN OFFICES

**bayern
design**



SERVICE DESIGN DRINKS #18

DONNERSTAG, 26.11.2020, 19:00 UHR

Design Offices Nürnberg Rathenauplatz
Bayreuther Str. 1
90409 Nürnberg



INFO, KOSTENLOSE ANMELDUNG UND KONTAKT

Service Design Nürnberg
Stefan Wacker
Roritzerstraße 28
90419 Nürnberg
Mobil 0151 140 60 280
Telefon 0911 715 04 65
drinks@servicedesign-nuernberg.de
www.servicedesign-nuernberg.de

Initiator und Organisator



Stefan Wacker



WACKWORK
PROJECTS & CHANGE

SERVICE DESIGN NÜRNBERG



Foto: Anna Ritter / Service Design Drinks Nürnberg #17

**SERVICE DESIGN
DRINKS #18**

DONNERSTAG, 26. NOVEMBER 2020

**LIFE DESIGN
LEBENSENTWÜRFE
SELBST GESTALTEN**

NEUER
TERMIN!

JETZT
ANMELDEN!



SERVICE DESIGN PRACTITIONERS

11. Februar 2021 in Nürnberg

**Aus der Praxis für die Praxis –
gemeinsam noch besser werden!**

„Mein Workshop lief grandios!
Danke Ihnen nochmal für Ihre wertvollen
Impulse und die Journey Map. Ich war
wirklich erstaunt, wie selbstverständlich
,meine' Zielgruppe Autohaus mit dem
Thema ‚Zeichnen‘ und der Journey Map
umgegangen sind. Das gibt wirklich
eine sehr gute Struktur und alles ist
wunderbar visualisiert.“

Anmeldung und Informationen:
info@servicedesign-summit.de

servicedesign-summit.de/service-design-practitioners

SERVICE DESIGN DRINKS #18

DONNERSTAG, 26. NOVEMBER 2020
BEGINN 19.00 UHR (EINTREFFEN AB 18.30 UHR)

LIFE DESIGN

LEBENSENTWÜRFE SELBST GESTALTEN

Zufriedene Menschen sind kreativer, motivierter und innovativer! Doch wie entsteht Zufriedenheit? Muss ich auf äußere Faktoren warten oder bin ich in der Lage, mein Leben selbst zu gestalten? Und wo soll der Fokus liegen?

LIFE DESIGN auf Basis des Design Thinkings hilft dabei, die eigenen Bedürfnisse zu erkennen und mit ihnen zu arbeiten. Mit dem Ziel, neue, individuelle Lebensentwürfe für sich zu kreieren, diese zu testen und zu implementieren. Und so den Personal Growth zu gestalten.

Die Innovationsmanagerin Catharina Stamm wird uns im Rahmen der Design Drinks ihre Interpretation der Methode vorstellen und erläutern, wie wir alle die besten Voraussetzungen entwickeln können, um Ideen hervorzubringen und diese so umzusetzen, dass daraus Innovationen werden. Diese agile Methode befähigt uns, ein Leben zu gestalten, das zu uns passt.



INTRODUCTION

Catharina Stamm ist Coach für Innovation und Agiles Arbeiten und verantwortet das Innovationsmanagement eines großen mittelständischen Unternehmens. Irgendwann hat sie angefangen, ihre Expertise über agile Methoden und praxisorientierte Vorgehensweisen aus dem Innovationsmanagement neu zu denken und diese mit ihrem Lieblingsthema „Individuelle Lebensgestaltung“ zusammenzubringen. So ist ihre ganz persönliche Interpretation von LIFE DESIGN entstanden. Catharina Stamm ist die Ideengeberin der Innovationssoftware BraiiinBase, begleitet Change-Projekte und hostet den Podcast „neugedacht“.

